

Datenschutzrichtlinie, Datenschutz

Gasthof Frasswirt

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003, Meldegesetz, Tourismusgesetz). In den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Informationen zur Datenverarbeitung auf unserer Website und in unserem Gästehaus.

2. Verantwortlicher

Gasthof Frasswirt

Kamp 2, 9413 St. Gertraud , Österreich

Telefon: +36 70 432 14 54

E-Mail: gasthof@frasswirt.at

Website: www.frasswirt.at

3. Welche Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- **Kontaktaufnahme** per Formular oder E-Mail

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

→ zur Bearbeitung Ihrer Anfrage

Wenn Sie per Formular oder E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. DSGVO Artikel 6(1)(b)

- **Zimmerreservierung und Aufenthalt**

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Daten der Reisedokumente, Aufenthaltsdauer, Staatsbürgerschaft

→ Vertragserfüllung, gesetzliche Meldepflicht, Berechnung der Kurtaxe

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Übermittlung des Angebots.

Rechtsgrundlage: Art. DSGVO Artikel 6(1)(b)

- **Newsletter (geplant)**

E-Mail-Adresse

→ nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Sobald ein Newsletter verfügbar ist, werden wir Sie gesondert darüber informieren und um Ihre Einwilligung bitten.

- **Cookies und Webanalyse**

Unsere Website verwendet Cookies, um Ihre Erfahrung zu verbessern.

Rechtsgrundlage:

- Art. DSGVO Artikel 6(1)(a) (Einwilligung)
- DSGVO Artikel 6. DSGVO Artikel 6(1)(f) (technisch notwendig)

Datenschutzgrundsätze

- **Persönliche Daten:**

- Die Verarbeitung muss auf rechtmäßige Weise und nach Treu und Glauben sowie in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise erfolgen („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz“);

- nur für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise verarbeitet werden; eine Weiterverarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche und historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke („Zweckbindung“) gilt nicht als unvereinbar mit dem ursprünglichen Zweck gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO;

- Sie müssen im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung angemessen und erheblich sein und sich auf das notwendige Maß beschränken („Datensparsamkeit“);

- Sie müssen genau und, soweit erforderlich, aktuell sein; Es müssen alle angemessenen Schritte unternommen werden, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden („Richtigkeit“);

- Sie müssen in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur für den zur Erreichung der Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlichen Zeitraum ermöglicht. Personenbezogene Daten dürfen nur dann für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, wenn die personenbezogenen Daten für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche und historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO verarbeitet werden, vorbehaltlich der Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz der in dieser Verordnung vorgesehenen Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen („begrenzte Speicherung“);

- in einer Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Schädigung der Daten („Integrität und Vertraulichkeit“), durch Anwendung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen.

Der Verantwortliche ist für die Einhaltung der oben genannten Bestimmungen verantwortlich und muss diese nachweisen können („Rechenschaftspflicht“). Der Datenverantwortliche erhebt keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen.

Detaillierte Regeln zur Datenverarbeitung

Der Umfang des Zugriffs auf die Daten:

Mitarbeiter des Datenverantwortlichen;

Mitarbeiter der unten definierten Datenverarbeiter;

bestimmten Behörden in Bezug auf Daten, die sie im Rahmen offizieller Verfahren anfordern und deren Bereitstellung durch den Verantwortlichen gesetzlich vorgeschrieben ist;

Mitarbeiter des vom Verantwortlichen mit der Verwaltung überfälliger Forderungen beauftragten Forderungsmanagement-Unternehmens;

andere Personen auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person.

Der Verantwortliche verpflichtet sich zu einer strikten und zeitlich unbegrenzten Vertraulichkeit der von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten und darf diese nicht an Dritte weitergeben, außer mit Zustimmung der betroffenen Person und im Rahmen der in dieser Mitteilung beschriebenen Datenverarbeitung.

Die Mitarbeiter und Partner des Verantwortlichen verpflichten sich vertraglich, die ihnen anvertrauten, erhobenen, verarbeiteten oder von ihnen erlangten Daten gemäß den Bestimmungen dieser Mitteilung und der Datenverwaltungsrichtlinie vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung nicht berührt.

4. Meldung von Gästedaten über das ICM-System

Als Beherbergungsbetrieb sind wir gemäß Meldegesetz und Tourismusgesetz verpflichtet, die Daten unserer Gäste über das elektronische ICM-System an die zuständigen Behörden zu melden. Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten ist:

genaue Ermittlung der Ortstaxe

Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen Statistik- und Gästeberichte

Erfüllung der gesetzlichen Meldepflicht

Verarbeitete Daten:

Name, Adresse, Geburtsdatum, Reisedokumentnummer, Staatsangehörigkeit, Ankunfts- und Abreisedatum, Reisezweck

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

DSGVO Artikel 6(1)(c) – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Eine Weitergabe der Daten an die Gemeindeverwaltung oder die zuständige Tourismusorganisation erfolgt nur im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang.

5 . Schutz der Daten Minderjähriger

Unsere Angebote richten sich in erster Linie an Erwachsene. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 14 Jahren ohne deren Zustimmung.

im Rahmen der Unterkunftsreservierung Daten des/ der Kindes/Kinder erhalten (z. B. Name, Geburtsdatum, Alter), verwenden wir diese ausschließlich:

- pünktliche Erfüllung der Zimmerreservierung,
- das ICM unterliegt regelmäßigen Meldepflichten (Meldegesetz)
- und etwaige Ermäßigungen für Kinder zu gewähren.

Wir speichern diese Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Eltern oder Erziehungsberechtigte können jederzeit die Löschung oder Berichtigung der Daten ihres Kindes verlangen.

6. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. im Rahmen einer steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist).

7. Cookies und Webanalyse, Websitebesuch

Datenverarbeitung - Cookies

www.frasswirt.at verfügbaren Dienste des Verantwortlichen platzieren eindeutige Kennungen, sogenannte Cookies, auf den Computern der betroffenen Personen (Benutzer).

dienen lediglich der Identifizierung der aktuellen Sitzung des Besuchers, der Speicherung der dabei übermittelten Daten, der Verhinderung von Datenverlusten und der anonymen Analyse des Kontaktverhaltens mittels Google Analytics .

Zu diesen Daten können die IP-Adresse des Besuchers, Uhrzeit und Dauer des Besuchs, besuchte Seiten, Browsertyp, Betriebssystem usw. gehören .

Diese Daten werden gespeichert, vertraulich behandelt und ausschließlich zur Weiterentwicklung der Website des Verantwortlichen sowie zur Erstellung von Statistiken verwendet.

Funktionsweise und Funktion von Cookies werden in Abschnitt 10 der Mitteilung beschrieben.

funktioniert das Cookie -Banner (CookieYes)

Der Dienst CookieYes gewährleistet die Verwaltung von Cookies auf der Website www.frasswirt.at. Dieses System ermöglicht Besuchern:

- Alle Cookies werden akzeptiert,
- Es werden nur notwendige Cookies zugelassen,
- Oder sie können ihre Einwilligung detailliert nach Kategorien (z. B. Statistik, Marketing) festlegen.

Das Setzen von Cookies erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung des Nutzers (ausgenommen technisch notwendige Cookies). Das System verwendet eine einwilligungsbasierte Arbeitsweise (Opt -in), es werden keine automatischen Cookie-Einstellungen vorgenommen.

Der Benutzer kann seine Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ unten auf der Website widerrufen oder ändern.

Der CookieYes -Dienst entspricht den DSGVO- und ePrivacy- Vorschriften und bietet die erforderliche Protokollierung und Dokumentation für mögliche Audits.

8. Cookies und Analysedienste

Unsere Webseite verwendet Cookies . Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert. Der Zweck der Cookies besteht darin, den technischen Betrieb der Website sicherzustellen und – mit Ihrer Zustimmung – Daten für statistische und Marketingzwecke zu sammeln.

Wir können die folgenden Arten von Cookies verwenden:

- **Technisch notwendige Cookies** – zwingend erforderlich, damit die Website funktioniert (z. B. Spracheinstellungen, Formularfunktionen).
- **Statistische/analytische Cookies** – z. B. Wir verwenden Google Analytics , um zu analysieren, wie unsere Besucher die Website nutzen. Diese werden erst nach Ihrer Zustimmung aktiviert.
- **Marketing-Cookies** – von Dritten (z. B. Facebook, Google Ads) verwendete Cookies, die die Anzeige zielgerichteter Werbung ermöglichen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in Ihrem Browser oder **über das auf der Website angezeigte Cookie-Einwilligungstool ändern oder widerrufen** .

Wenn wir Google Analytics verwenden :

Google Analytics wird von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway , Mountain View , CA 94043, USA) Webanalyzedienst, der Cookies zur Analyse der Website-Nutzung verwendet. Die so erhobenen Daten werden auf Servern von Google – teilweise in den USA – gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Umfang der verarbeiteten Daten und genauer Zweck der Datenverarbeitung

- Die betroffene Person (Nutzer der Website www.frasswirt.at)
- IP-Adresse: Identifizierung, Zertifizierung
- Betriebssystem: statistische Nutzung
- Ihr Browser: statistische Nutzung
- Datum und Dauer des Besuchs: Identifizierung, Zertifizierung
- Cookie -Akzeptanzdatum: Identifizierung, Zertifizierung
- Cookies akzeptiert werden : Bestätigung der Zustimmung
- Besuchte Seiten: statistische Nutzung
- Verweildauer auf besuchten Seiten: statistische Nutzung

Unsere Webseite verwendet Cookies , um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies zulässt oder blockiert.

Bitte beachten Sie, dass bei deaktivierten Cookies einige Funktionen der Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

Rechtsgrundlage:

- Artikel. DSGVO Artikel 6(1)(a) (Einwilligung)
- Artikel 6 DSGVO. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (technisch notwendig)

Hinweis: Derzeit wird [Google Analytics / kein Tracking-System] verwendet.

Zweck der Datenverarbeitung – Website

Durch die Nutzung der Website kann sich der Betroffene – der Nutzer der Website www.frasswirt.at – über die vom Verantwortlichen angebotenen Leistungen informieren.

Umfang der verarbeiteten Daten und detaillierte Zwecke der Datenverarbeitung

- Die betroffene Person – der Nutzer der Website www.frasswirt.at –: Beim Besuch der Website erfasst der Dienstleister Besucherdaten, um die Funktion der Dienste zu überwachen und Missbrauch vorzubeugen.
- IP-Adresse: Identifizierung
- Betriebssystem: statistische Nutzung
- Ihr Browser: statistische Nutzung

Dauer der Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche speichert personenbezogene Daten, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft. Andernfalls werden die personenbezogenen Daten 90 Tage nach Verlassen der Website gelöscht.

9. Kontaktformular, Ausfüllen von Informationsanfragen

Wenn Sie uns per Kontaktformular auf der Website eine Nachricht senden, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Diese Daten geben wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weiter.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b (vorvertragliche Maßnahmen) und f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Betroffene Personen können sich mit Fragen und Informationsanfragen an den Verantwortlichen wenden.

Durch die Speicherung der bereitgestellten Daten ist der Verantwortliche in der Lage, den Fragesteller zu identifizieren und der betroffenen Person die Antwort bzw. die erforderlichen Informationen zu liefern.

Umfang der verarbeiteten Daten und genauer Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten der betroffenen Person:

- Vollständiger Name: Identifikation, Kontakt
- E-Mail-Adresse: Identifikation, Kontakt
- Telefonnummer: Identifikation, Kontakt
- Kontaktthema
- Kontakttext

Dauer der Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche speichert die personenbezogenen Daten, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft. Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Löschung ihrer personenbezogenen Daten per Post an A-9413 Frantschach verlangen. St Gertrude Kamp 2., sowie elektronisch per Nachricht an gasthof@frasswirt.at.

Melde- und Datenübermittlungspflicht im Rahmen der Anmeldung von Beherbergungsbetrieben:

Beim Check-in in der Unterkunft speichert der Verantwortliche die Daten gemäß den Vorschriften im IT-System ICM, geschützt durch eine mehrfache, asymmetrische Verschlüsselung, bzw. im Speicher des im Erlass der österreichischen Regierungsverordnung benannten Hosting-Dienstleisters. Zweck der Datenerfassung ist der Schutz der Rechte, der Sicherheit und des Eigentums der betroffenen Person und anderer Personen sowie die Kontrolle der Einhaltung der aufenthaltsrechtlichen Bestimmungen für Drittstaatsangehörige und Personen mit Freizügigkeits- und Aufenthaltsrecht. Das

vorrangige Ziel des ICM besteht daher darin, die öffentliche Ordnung, die öffentliche Sicherheit, die Ordnung an den Staatsgrenzen sowie den Schutz der Rechte, der Sicherheit und des Eigentums der betroffenen Person und anderer zu fördern.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Unterstützung der von der Regierung gesetzten Ziele und die Umsetzung der gesetzlichen Verpflichtung erfordern die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Umfang der verarbeiteten Daten

Die betroffene Person, die den Beherbergungsdienst nutzt:

- Nachname und Vorname
- Geburtsname und Vorname
- Geburtsort und -zeit
- Geschlecht
- Nationalität
- Geburtsname und Vorname der Mutter

Die betroffene Person, die den Beherbergungsdienst nutzt:

- Identifikationsdaten Ihres Personalausweises oder Reisedokuments,
- Gescanntes Bild Ihres Ausweisdokuments
- bei Drittstaatsangehörigen die Nummer des Visums oder Aufenthaltstitels,
- Datum und Ort der Einreise,

Informationen zu Beherbergungsleistungen:

- die genaue Adresse der Unterkunft,
- die Beginn-, voraussichtliche und tatsächliche Endzeit der Unterkunft.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 lit. b (vorvertragliche Maßnahmen) und f (berechtigtes Interesse) DSGVO.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Kundenservice

Zweck der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche kann auf die personenbezogenen Daten der Kunden zugreifen, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Der Umfang der verarbeiteten Daten und der detaillierte Zweck der Datenverarbeitung:

Nachname: Identifikation, Kontakt

Vorname: Identifikation, Kontakt

E-Mail-Adresse: Identifikation, Kontakt

Telefonnummer: Kontakt

Informationen im Zusammenhang mit der Bearbeitung eines Kundenfalls.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Dauer der Datenverarbeitung

Die zum Zwecke der Bereitstellung der Daten verarbeiteten Daten müssen bis zum Ablauf des ersten Jahres nach ihrer Erhebung gespeichert werden. Anschließend löscht der Verantwortliche die personenbezogenen Daten im Register. Das ICM-System speichert die dort eingegebenen Daten maximal zwei Jahre lang.

Datenübertragung:

Die Tätigkeit des Hosting-Dienstleisters – als Auftragsverarbeiter des Beherbergungsbetriebs – umfasst ausschließlich die Speicherung der Daten in verschlüsselter Form durch den Anbieter des in der österreichischen Regierungsverordnung genannten Verschlüsselungsverfahrens und die Verschaffung des Zugriffs auf die Daten – an den Beherbergungsbetrieb und an die durch den Beherbergungsbetrieb gesetzlich dazu befugten Personen oder Stellen. Die erfassten Gästedaten werden verschlüsselt in das ICM-System eingegeben und sind ausschließlich für die zuständigen Behörden abrufbar. Der Hosting-Dienstleister oder der Betreiber der Dokumentenlesesoftware, die den Upload ermöglicht, hat keinen Zugriff auf die im Hosting-Dienst gespeicherten Daten.

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der weiteren Verwendung der bei der Registrierung angegebenen Daten

Zweck der Datenverarbeitung

Um die Dienste des Datenverantwortlichen nutzen zu können, muss die betroffene Person ein Online- oder papierbasiertes Registrierungsformular ausfüllen.

Bei der Nutzung bestimmter Dienste werden die verarbeiteten Daten weiter verwendet, um Ihnen diese zukünftig einfacher bereitstellen zu können.

Der Umfang der verarbeiteten Daten und die genauen Zwecke der Datenverarbeitung:

Nachname: erforderlich zur Identifizierung, Kommunikation, Vertragserfüllung

Vorname: erforderlich zur Identifizierung, Kommunikation, Vertragserfüllung

Staatsbürgerschaft: erforderlich zur Identifizierung und Vertragserfüllung

Auge. ID-Nummer : erforderlich zur Identifizierung und Vertragserfüllung

E-Mail-Adresse: für die Kontaktaufnahme erforderlich

Telefonnummer: für die Kontaktaufnahme erforderlich

Vollständige Adresse: erforderlich für die Vertragserfüllung

Rechnungsadresse: zur Vertragserfüllung erforderlich

Erfüllung von Aufträgen auf Anfrage der betroffenen Person

Zahlungsart: erforderlich für die Vertragserfüllung

Fahrzeugkennzeichen: zur Vertragserfüllung erforderlich

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern ein Gesetz die Verarbeitung und Übermittlung der Daten vorschreibt.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch verarbeitet. 6:22. § werden nach 2 Jahren gelöscht. Wir bewahren die Daten für einen längeren Zeitraum auf, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn wir beispielsweise gemäß § 169 des Gesetzes C von 2000 über die Rechnungslegung („Rechnungslegungsgesetz“) zur Aufbewahrung der Daten verpflichtet sind, löschen wir die Daten 8 Jahre nach Beendigung der Beziehung mit der betroffenen Person. In der Praxis ist dies der Fall, wenn die Daten Bestandteil von Belegen zur Buchhaltung sind, beispielsweise in den Unterlagen zum Vertragsabschluss (ggf. im Vertrag selbst) oder auf der ausgestellten Rechnung, oder im Falle eines Polizeiberichts für 6 Jahre.

10. Facebook

des Verantwortlichen <https://www.facebook.com/frasswirt.at/> willigt [der Betroffene](#) in die Veröffentlichung von Neuigkeiten und Angeboten des Verantwortlichen auf seiner eigenen Facebook-Pinnwand ein. Die Betreiber von Social-Media-Sites sind separate, vom Datenverantwortlichen unabhängige Datenverantwortliche. Daher sind die dort durchgeführten Aktivitäten in vom Datenverantwortlichen unabhängigen Datenverwaltungsdokumenten enthalten.

Informationen zum Datenmanagement der Facebook-Seite finden Sie in den Datenschutzrichtlinien und -bestimmungen auf der Facebook-Website – www.facebook.com.

Zweck der Datenverarbeitung

- Kommunikation auf von Facebook.com betriebenen Kanälen

Der Verantwortliche kommuniziert mit betroffenen Personen nur dann über das soziale Netzwerk, wenn die betroffene Person zuvor über das soziale Netzwerk Kontakt mit dem Verantwortlichen aufgenommen hat und dies für den Zweck und Umfang der verarbeiteten Daten relevant ist.

- Informationen teilen und verteilen

in sozialen Medien, insbesondere bei Facebook, und der damit verbundenen Datenverarbeitung ist das Teilen, Veröffentlichen und Vermarkten der auf der Website bereitgestellten Inhalte in den sozialen Medien. Über die Social-Media-Seite kann sich der Betroffene über die neusten Möglichkeiten informieren.

Der Verantwortliche veröffentlicht auf der Social Media Seite

<https://www.facebook.com/frasswirt.at/> Textinhalte, Bilder und Videoaufzeichnungen zu verschiedenen Veranstaltungen, Dienstleistungen des Verantwortlichen etc.

Der Datenverantwortliche kann die Facebook-Seite gemäß den Regeln des Social-Media-Portals facebook.com mit anderen Social-Media-Sites verknüpfen, sodass die Veröffentlichung auf der Facebook-Seite auch die Veröffentlichung auf den verknüpften Social-Media-Sites umfassen sollte.

Es sei denn, es handelt sich um eine Massenaufzeichnung oder die Aufzeichnung eines öffentlichen Auftritts.

Der Datenverantwortliche bittet vor der Veröffentlichung der Bilder stets um die schriftliche Zustimmung der betroffenen Person.

Umfang der verarbeiteten Daten und detaillierte Zwecke der Datenverarbeitung

- Zur Identifizierung und Kommunikation ist der öffentliche Name der betroffenen Person erforderlich.
- Öffentliche E-Mail-Adresse der betroffenen Person: Erforderlich für die Kontaktaufnahme
- Von der betreffenden Person gesendete Nachricht: ein notwendiges Element für die Kommunikation
- Ergebnis einer Aktion der betroffenen Person (z. B. Bewertung, Antwort etc.)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

- Die Nutzung von Social-Media-Seiten, insbesondere der Seite <https://www.facebook.com/frasswirt.at/>, sowie die Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen über diese Seite, die Kontaktpflege und weitere über die Social-Media-Seite ermöglichte Vorgänge erfolgen auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung. Die Betreiber von Social-Media-Sites sind separate und vom Datenverantwortlichen unabhängige Datenverantwortliche. Daher sind die dort durchgeführten Aktivitäten in Datenverwaltungsdokumenten enthalten, die zur Social-Media-Site gehören und vom Datenverantwortlichen unabhängig sind.
- Informationen zur Datenverarbeitung der Facebook-Seite finden Sie in den Datenschutzrichtlinien und -bestimmungen auf der Facebook-Website - <https://www.facebook.com/legal/terms>.
- Die betroffene Person erklärt sich freiwillig damit einverstanden, den vom Verantwortlichen auf der Social-Media-Site <https://www.facebook.com/frasswirt.at/> veröffentlichten Inhalten zu folgen und sie zu liken, und zwar auf Grundlage der Geschäftsbedingungen der Social-Media-Site. Um eine beispielhafte Definition zu verwenden: Die betroffene Person kann den im Message Board der Facebook-Seite veröffentlichten Newsfeed abonnieren, indem sie auf der Seite auf den Link „Gefällt mir“ klickt und damit der Veröffentlichung von Neuigkeiten und Angeboten des Datenverantwortlichen in ihrem eigenen Message Board zustimmt. Sie kann sich auch wieder abmelden, indem sie auf der gleichen Seite auf den Link „Gefällt mir nicht“ klickt, und kann in den Message Board-Einstellungen auch unerwünschte Newsfeeds löschen, die im Message Board erscheinen.

Das Spektrum der Stakeholder

- Natürliche Personen, die die Social-Media-Seiten des Verantwortlichen nutzen, insbesondere <https://www.facebook.com/frasswirt.at/>
- **Dauer der Datenverarbeitung**
- Bis die betroffene Person sich abmeldet oder die Daten auf ihren Wunsch hin löscht.

11. Umgang mit Fehlermeldungen und Beschwerden

Wenn Sie uns einen Fehler, ein technisches Problem oder eine sonstige Beschwerde melden – sei es per E-Mail, auf der Website oder telefonisch – verarbeiten wir die damit verbundenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Untersuchung und Dokumentation der Meldung, zur Verbesserung des Services und, soweit berechtigt, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Verarbeitete Daten sind beispielsweise:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Inhalt und Beschreibung der Benachrichtigung
- Angehängte Dateien (z. B. Screenshot, Dokument usw.)
- Datum der Benachrichtigung
- IP-Adresse (bei Online-Meldung)
- Technische Metadaten (Browsertyp, Betriebssystem, Geräteinformationen – sofern automatisch erfasst)

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

– Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) – Vertragserfüllung (bei registrierten Gästen oder Nutzern der Dienste): Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) – Berechtigtes Interesse (z. B. Weiterentwicklung der Dienste, Fehlerverhütung, Aufklärung von Missbrauch): Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
– Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. behördliche Mitteilungen, Beschwerdeverfahren): Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Dauer der Datenverarbeitung:

Wir bewahren die Daten zu den Meldungen maximal 6 Monate nach Abschluss der Meldung auf. Eine Ausnahme besteht, wenn die Meldung zu einem Gerichtsverfahren oder einer behördlichen Untersuchung führt – in diesem Fall werden die Daten bis zum Abschluss des jeweiligen Verfahrens gespeichert.

Datenweitergabe und Auftragsverarbeiter:

– Eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt, es sei denn, dies ist aufgrund gesetzlicher Verpflichtung, eines behördlichen Verfahrens oder zur Fehlersuche erforderlich (z.B. Webentwickler oder Systemadministrator). – Wir werden die betroffene Person vorab über eine solche Datenübertragung informieren, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Datensicherheit:

Bei der Datenverarbeitung treffen wir alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten der betroffenen Personen vor unberechtigtem Zugriff, Veränderung, Weitergabe, Löschung oder Zerstörung geschützt sind.

12. Beschwerdeabwicklung

Zweck der Datenverarbeitung

Die betroffene Person hat die Möglichkeit, eine Beschwerde bezüglich der vom Verantwortlichen erbrachten Dienstleistung einzureichen.

Umfang der verarbeiteten Daten und detaillierte Zwecke der Datenverarbeitung

- Vollständiger Name: Identifikation, Kontakt, Anspruchsdurchsetzung
- E-Mail-Adresse: Identifikation, Kontakt,
- Telefonnummer: Identifikation, Kontakt,
- Firmenname: Vertragserfüllung, Identifikation, Kontakt,
- Name der vertretungsberechtigten Person bzw. Kontaktperson: Identifikation, Kontakt, Forderungsdurchsetzung
- Telefonnummer der vertretungsberechtigten Person bzw. des Ansprechpartners: Kontakt,
- E-Mail-Adresse der vertretungs- bzw. kontaktberechtigten Person: Identifikation, Kontaktaufnahme, Forderungsdurchsetzung
- Inhalt der Beschwerde: Identifikation, Kontakt
-

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist das aktuelle Konsumentenschutzgesetz.

Dauer der Datenverarbeitung

Der Datenverantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten 5 Jahre lang ab dem Datum der Beschwerde.

1 3. Datenverarbeitung im Rahmen der Auswertung

Zweck der Datenverarbeitung

Der Betroffene hat die Möglichkeit, Feedback zum Service abzugeben. Die Auswertung kann auch anonym, also nur zur Auswertung, erfolgen.

Umfang der verarbeiteten Daten und detaillierte Zwecke der Datenverarbeitung

- Nachname: erforderlich zur Identifizierung und Kommunikation
- Vorname: erforderlich zur Identifizierung und Kommunikation
- E-Mail-Adresse: erforderlich zur Identifizierung und Kommunikation
- Auswertungsdatum: Identifikation, statistischer Zweck
- Auswertung: Zufriedenheitsmessung, statistische Zwecke
- **Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**
- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Dauer der Datenverarbeitung**

- Der Datenverantwortliche speichert die personenbezogenen Daten, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.
- Betroffene Personen können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Löschung ihrer personenbezogenen Daten per Post an A-9413 Frantschach St. Gertrude verlangen. Kamp 2, sowie elektronisch per Nachricht an gasthof@frasswirt.at.

14. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Fundgegenständen

- **Zweck der Datenverarbeitung**
- Verwaltung von Gegenständen, die auf dem Gelände des vom Verantwortlichen betriebenen Hotels oder bei von ihm organisierten und betreuten Veranstaltungen gefunden werden, und Benachrichtigung des mutmaßlichen Eigentümers oder des Finders.

Umfang der verarbeiteten Daten und detaillierte Zwecke der Datenverarbeitung

- Datum der Entdeckung,
- der Fundort,
- den Namen des Finders,
- die Kontaktdaten des Finders,
- Details zum Fundobjekt
- die persönlichen Daten des Besitzers/Empfängers des Fundgegenstandes.
-

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Gesetz V von 2013 zum Bürgerlichen Gesetzbuch, Abschnitte 5:54, 5:55 , 5:59 und 5:61.

Dauer der Datenverarbeitung

Für einen gesetzlich festgelegten Zeitraum von 1 Jahr nach dem Auffinden des Objekts.

15. Zur Datenverarbeitung berechtigte Personen, Datenübermittlung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weitergeben oder übermitteln, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder vertraglicher Pflichten erforderlich ist oder wenn unsere berechtigten Interessen dies erfordern.

Folgende Personen oder Organisationen können Zugriff auf die erforderlichen Daten haben:

Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter sind externe Dienstleister, die in unserem Auftrag, jedoch gemäß der DSGVO , Daten verarbeiten :

- **Webseitenbetreiber / Hosting-Provider**
- **Buchhalter oder Steuerberater**
- **Softwareanbieter** (z. B. Online-Buchungssystem, Unterkunftsregistrierung, Gästemanagementsystem – z. B. ICM)

- **Marketingdienstleister** (nur mit Einwilligung, zB Newslettersystem)

Mit diesen Dienstleistern haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen und diese verarbeiten die Daten ausschließlich zu den im Vertrag festgelegten Zwecken.

Liste der Auftragsverarbeiter - GASTHOF FRASSWIRT

| Name des Datenverarbeiters | Hauptsitz / Adresse | Zweck der Datenverarbeitung | Verarbeitete personenbezogene Daten | Kommentar |
|--------------------------------------|---|--|---|---|
| Booking.com BV | Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, NL | Online-Buchungsverwaltung, Gästedatenübermittlung | Name, E-Mail, Telefonnummer, Reisedaten, Anzahl der Gäste, Wünsche, Zahlungsdaten | Buchungspartner |
| Sielók.hu / sielok.hu | 1143 Budapest Mogyoródi-Straße 4. | Werbung, Vermittlung von Buchungsanfragen | Name, E-Mail, Nachricht | Ungarischer Partner, eher für Werbezwecke |
| KWU & GDK GmbH | Währinger Straße 33-35/5, 1090 Wien, AT | Buchhaltung, Rechnungsverwaltung, Steuerzwecke | Name, Adresse, Kontodaten, Bankverbindung (sofern vorhanden), Umsatzerlöse | Buchhalter |
| Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland | Website-Analyse (Google Analytics), Werbung (Google Ads) | IP-Adresse, Webverhalten, Cookies, Besuchsstatistiken | Nur wenn Google Analytics läuft |
| Meta Plattformen Ireland Ltd. | 4 Canal Grande Square, Dublin 2, Irland | Facebook-/Instagram-Seitenverwaltung, Werbung (Meta) Anzeigen) | Nutzerverhalten, Reichweite, Cookies, Remarketing -Daten | Präsenz auf Facebook, Instagram |

◆ Datenübermittlung aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Zur Datenübermittlung sind wir beispielsweise an folgende Stellen gesetzlich verpflichtet:

- **Gemeindeverwaltung / Tourismusverband** (ICM-System - Gästeregistrierung)
- **Finanzamt – aus Abrechnungs-** und Steuergründen
- **Polizei, Behörden** – bei rechtlicher Anfrage, zB. Gästebuch

In diesen Fällen erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten nur, soweit dies **erforderlich und rechtlich gerechtfertigt ist** .

16. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Verlust oder Offenlegung zu schützen.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie im Falle von Gesetzesänderungen oder betrieblichen Änderungen zu aktualisieren.

17. Ihre Rechte

Nach der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) stehen Ihnen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht** – Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, zu welchem Zweck, wie lange und wer Zugriff auf diese Daten hat.
- **Recht auf Berichtigung** – Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** – in bestimmten Fällen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, z. B. wenn die Datenverarbeitung unrechtmäßig war oder die Daten für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, nicht mehr erforderlich sind.
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung** – Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch eingeschränkt verarbeiten, z. B. wenn Sie die Richtigkeit der Daten oder die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bestreiten.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben das Recht, die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht** – wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu solchen Zwecken widersprechen.
- **Einwilligung widerrufen**

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (z.B. Newsletter oder Cookies), haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Rechtsdurchsetzung :

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie bei der **österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde einlegen** :

österreichisch Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien, Österreich Website: www.dsb.gv.at

18. Rechtsmittel

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, **wenden Sie sich bitte zunächst direkt an uns**, um uns die Möglichkeit zur Klärung bzw. Lösung des Sachverhalts zu geben.

Unsere Kontaktdaten:

- **E-Mail** : gasthof@frasswirt.at
- **Telefon** : +43 4352 676 8439
- **Postanschrift** : Gasthof Frasswirt , Kamp 2, 9413 St. Gertraud , Österreich

Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung nicht im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen steht. Zuständige Behörde in Österreich ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Adresse: Barichgasse 40–42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: www.dsb.gv.at